

## ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

### Снятие контрольных показаний приборов учета.

**Потребитель:** физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели

Порядок определения стоимости услуг (процесса): бесплатно

**Условия оказания услуг (процесса):** наличие договора на энергоснабжение.

**Порядок оказания услуг (процесса):**

№	Этап	Содержание/условие этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Разработка плана-графика проведения контрольного снятия показаний приборов учёта.	1. Разработка плана-графика проведения контрольного снятия показаний расчетных приборов учета (контрольное снятие показаний). С учетом того, что контрольное снятие показаний осуществляется не чаще 1 раза в месяц. 2. Доведение плана-графика проведения контрольного снятия показаний до сведения сбытовой организации.	Письменно.		п.169 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442
2	Доведение графиков до сведения потребителей.	Направление собственнику энергопринимающих устройств, в границах которых установлен расчетный прибор учета, уведомления о необходимости обеспечения допуска, содержащего дату и время проведения контрольного снятия показаний, указанных в плане-графике проведения контрольного снятия показаний, а также информацию о последствиях недопуска.	Письменно.	За 5 рабочих дней до планируемой даты проведения.	п.170 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442

3	Визуальный осмотр узла учета потребителя перед снятием контрольных показаний прибора учета.	Условие этапа – осуществление потребителем допуска сотрудника сетевой организации к электроустановке. Содержание этапа: 1. Допуск к электроустановке. 2. Проверка наличия и целостности пломб на элементах узла учета. 3. Проверка правильности вращения счетного механизма или наличия мерцания индикатора. 4. Проверка целостности кожуха электросчетчика. 5. Проверка целостности электропроводки к счетчику.	Визуально.	В день проведения снятия контрольных показаний приборов учета.	
4	Проведение снятия контрольных показаний приборов учета.	Условие этапа – отсутствие нарушений при визуальном осмотре узла учета потребителя. Содержание этапа: Заполнение бланка Акта контрольного снятия показаний приборов расчетного учета электрической энергии с указанием № договора, наименования потребителя, данных электросчетчика и показаний.	Письменно. Акт контрольного снятия показаний приборов расчетного учета электрической энергии.	В день проведения снятия контрольных показаний приборов учета.	п.171 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442
5	Составление Акта об отказе в доступе.	Условие этапа – недопуск потребителем представителя сетевой организации к электроустановке. Содержание этапа: Составление Акта об отказе в доступе, в котором указывается дата и время, когда произошел факт недопуска, адрес энергопринимающих устройств.	Письменно. Акт об отказе в доступе.	В день недопуска потребителем представителя сетевой организации к электроустановке.	п.170 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442

6	Повторное составление Акта об отказе в доступе.	Условие этапа – повторный недопуск потребителем представителя сетевой организации к электроустановке. Содержание этапа: Составление Акта об отказе в доступе.	Письменно. Акт об отказе в доступе.	В день повторного недопуска потребителем представителя сетевой организации к электроустановке.	п.170 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442
7	Направление документов.	Передача сбытовой организации, в случае если она не участвовала при проведении контрольного снятия показаний, копии акта контрольного снятия показаний или об отказе в доступе.	Письменно.	В течение 3 рабочих дней после составления Акта.	п.171 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442

Контактная информация для направления обращений <3> : 8(351) 255-01-92 – отдел главного энергетика