Отчет о результатах изучения мнения потребителей о качестве обслуживания в 2016 году

В целях повышения качества и доступности предоставления потребителям услуг и в соответствии с приказом Министерства энергетики РФ "О Единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций" от 15.04.2014 № 186 проведен опрос мнения потребителей о качестве обслуживания.

Опрос мнения потребителей услуг проводился путем письменного опроса (анкетирования).

Всего в опросе приняло участие 2 потребителей из 3.

В ходе опроса получены следующие данные:

100% респондента удовлетворены сроками обслуживания;

100% опрошенных лиц удовлетворенны качеством предоставляемых услуг;

100% опрошенных лиц удовлетворенны качеством поставляемой электроэнергии;

88% респондентов отмечают, что получают предупреждения об отключении электрической энергии для проведения плановых ремонтных работ;

100% опрошенных отмечают, что знают куда обращаться в случае внезапного отключения электрической энергии;

100% опрошенных лиц отмечают, что на обращение с проблемой всегда получали ответ.

По итогам проведенного опроса можно сделать вывод о высоком уровне и качестве предоставляемых услуг.